

LAMPIRAN 1. PRA SURVEY

Responden yang terhormat,

Saya, mahasiswa program studi Ilmu Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul.

Nama : Rizki Fitriandini

NIM : 2014-11-013

Saya mengharapkan kesediaan anda untuk dapat mengisi pertanyaan dibawah ini dengan benar, guna untuk keperluan penelitian yang akan saya lakukan dan akan menjadi Tugas Akhir saya yaitu mengenai jasa transportasi *online* Grabbike di wilayah Jakarta Barat. Saya ucapkan terima kasih atas kesediaan anda untuk mengisi pertanyaan dibawah ini.

Berilah tanda silang (X) pada pilihan yang menurut anda tepat !

1. Apakah anda akan melakukan penggunaan ulang terhadap jasa transportasi *online* Grabbike?
 - a. Ya
 - b. Tidak
2. Apakah menurut anda merek Grabbike memiliki citra yang baik?
 - a. Baik
 - b. Tidak Baik

Sertakan alasan anda terkait jawaban yang telah anda pilih dibawah ini :

3. Apakah anda merasa puas dengan kualitas pelayanan yang diberikan oleh Grabbike?
 - a. Puas
 - b. Tidak Puas

Sertakan alasan anda terkait jawaban yang telah anda pilih dibawah ini :